

Chères familles,

Dès le 1 mai 2021, nous n'utiliserons plus la messagerie « whatsapp ». **Aucune autre messagerie ou application ne sera utilisée par les équipes éducatives pour communiquer avec les familles.**

**Vous pouvez envoyer uniquement des sms aux groupes pour leur donner des informations, mais ils ne vous répondront pas.** « Bonjour, Paul a introduit les œufs. » « Bonjour, J'ai oublié de vous dire, le doudou est dans son casier au vestiaire. »

**Toutes absences ou changement d'horaire sont à transmettre par appel téléphonique via le natel ou le numéro fixe du groupe qui accueille votre enfant.**

**Si vous souhaitez avoir des nouvelles de votre enfant, un échange, ou poser une question, merci d'appeler les groupes.**

Le temps des accueils et retours étant restreints, il est également possible de convenir d'un entretien téléphonique avec le référent de votre enfant afin d'avoir un retour plus complet sur le déroulement des journées de votre enfant.

Nous souhaitons privilégier la communication orale au sein de notre institution afin que les enfants soient sensibilisés à ce type d'échange, mais aussi car l'adulte encadrant qui échange avec un parent au téléphone reste d'avantage disponible pour le groupe d'enfant, ses yeux restent fixés sur le groupe et il dispose également d'une main libre.

Les équipes sont amenés à vous laisser des messages vocaux sur vos combox, merci de les écouter.

Avec le port du masque nous pensons qu'il est encore plus important que les enfants accueillis évoluent dans un environnement où les adultes accordent de l'importance aux échanges verbaux.

Le numéro fixe de la garderie ne change pas : 024/ 425.39.50 Les groupes sont également joignables à ce numéro, une fois que vous êtes sur le répondeur : tapez 2 puis écoutez le message.

Durant le temps de sieste, les natel des groupes Gribouilles, Poucetofs et Aigles sont mis sous silencieux, ils vous rappelleront au levé de la sieste.

Tous les documents relatifs à l'accueil de votre enfants sont à transmettre au secrétariat ([secretariat.tp@fyae.ch](mailto:secretariat.tp@fyae.ch)) ou la direction ([direction.tp@fyae.ch](mailto:direction.tp@fyae.ch)) , si besoin nous les transmettons aux groupes.

### **Numéros de natel pour les Groupes :**

**Dès le 1 avril 2021**

**Calinoux : 078 719 35 80**

**P'tits Loups : 076 483 97 17**

**Gribouilles : 076 298 15 99**

**Poucetofs : 078 791 41 71**

**Aigles : 076 361 89 66**

**Téléphone fixe Tom Pouce Maison de l'enfance : 024/ 425.39.50**